

**WE BESPAREN
MENSEN EEN HOOP
TIJD, ELLENDE
EN GELD**



Cretio ontzorgt en biedt perspectief

TEKST: MARJOLEIN VAN HOOF | FOTO: EDDIE MOL

Ontzorgen, dat is wat Francis Dammers-van der Wegen en Nicole Maas doen. Als je door de bomen het bos niet meer ziet, zijn zij de spin in het web. Dat kan bij financiële en juridische kwesties zijn, maar ook bij emotionele gebeurtenissen. Na een ingrijpend voorval of op voorhand om problemen in de toekomst te voorkomen. „Mensen weer een nieuw perspectief bieden, dat is wat ons vak zo mooi maakt.”

Francis en Nicole zijn partners van de landelijke organisatie Cretio voor de regio Noord-Brabant en Limburg. Twee vrouwen met veel kennis op financieel, administratief en juridisch vlak, maar bovenal met ruime levenservaring en veel empathie voor een ander. „Je moet een mensenmens zijn, anders kun je dit vak niet doen.”

MOTTO

‘Dat u het alleen kúnt, wil niet zeggen dat u het alleen móét regelen’. Onder dat motto helpen de twee dames bij uiteenlopende situaties. Of het nu gaat om het verlies van een dierbare, een scheiding, een noodgedwongen verhuizing omdat iemand niet meer zelfstandig kan wonen of stoppen met werken. Francis en Nicole kunnen de rol vervullen van zorgcoördinator, administrateur, mentor, bewindvoerder, gevolmachtigde, ontzorger, mediator, executeur én ze bieden een luisterend oor.

LEVENSDOSSIER

Francis: „Aanvankelijk richtte Cretio zich op het samenstellen van een persoonlijk LevensDossier. Alles wat mensen in hun leven hebben opgebouwd, wordt daarmee in kaart gebracht. Een inventarisatie van je financiële én persoonlijke situatie, tot aan de huisdieren toe. Werkelijk alles wordt vastgelegd, zelfs je inlogcodes, wachtwoorden, de plekken in huis waar belangrijke spullen liggen, noem maar op. Het persoonlijk LevensDossier is als een actuele foto van je leven.”

Francis constateert dat er vaak eerst iets ingrijpends moet gebeuren, voordat mensen hierover nadenken. „Terwijl het juist zo belangrijk is om zaken vooraf goed te regelen. Het is een rustdocument tijdens het leven, bijvoorbeeld voor mensen die vergeetachtig worden, maar natuurlijk is zo'n dossier ook

heel nuttig voor de nabestaanden als iemand komt te overlijden.”

DIERBARE VERLIEZEN

Het LevensDossier is nog steeds een belangrijk onderdeel van Cretio, maar daar zijn in de loop van de jaren veel extra diensten bijgekomen. Hulp bij erfeniskwesties, bijvoorbeeld. Francis: „Mijn achtergrond ligt in de advocatuur, met name personen- en familierecht. Als executeur kan ik de nalatenschap volledig afwickelen. Van de verkoop van het huis tot de taxatie van de inboedel, uiteraard alles in overleg met de erfgenamen. Aan het einde van de rit stel ik een rekening en verantwoording op en een financieel verslag. Dat is heel fijn voor de nabestaanden, want als je een dierbare verliest, komt er ontzettend veel op je af.”

Nicole knikt instemmend. „Ik was 36 jaar en moeder van drie kinderen toen mijn man verongelukte. Tijd voor verdriet is er dan niet. Je moet meteen in de regelstand en alles opnieuw inrichten; de zorgtaken die je voorheen samen deed, maar ook op zakelijk gebied. Heb ik genoeg inkomen? Moet ik mijn huis verkopen? Ontzettend moeilijk en ik had nog geluk; ik heb rechten gestudeerd en had veel financiële experts om me heen. Kun je nagaan hoe moeilijk het is voor mensen die dit allemaal niet hebben? Ik dacht: daar moet ik iets mee gaan doen. Zo ben ik bij Cretio terechtgekomen.”

Momenteel staat Nicole onder meer een jonge weduwe bij. Ze brengt de administratie op orde, bekijkt haar financiële situatie én helpt haar op emotioneel vlak. Vaak moet je eerst de juridische, financiële en praktische dingen regelen. Als dat voor elkaar is, dan bied je mensen ruimte om door te gaan met hun leven.”

ZINGEVING

„Uiteraard kom je ook oudere mensen tegen die na vele jaren hun partner verliezen. Kinderen maken zich zorgen en schakelen ons in. We helpen dan niet alleen met bijvoorbeeld de administratie, maar kijken verder. Vaak speelt eenzaamheid een rol. Dan houden we in de gaten of een cliënt plannen heeft. Gaat u deze week nog biljarten of bij iemand op de koffie? Misschien heeft iemand extra zorg nodig. Dan regelen we dat. Het is heel fijn om mensen zo een nieuw perspectief te bieden, weer een beetje zingeving in het leven.”

Francis: „Ons werk heeft zeker niet alleen maar met de dood te maken. Bij familieruzies kunnen we optreden als mediator. Of we helpen de administratie op orde te brengen. Vaak zie je dat mensen flink wat geld kunnen besparen. Sommigen zijn dubbel verzekerd of betalen voor diensten die ze al lang niet meer afnemen. Door ons werk besparen we mensen vaak een hoop tijd, ellende en geld.”

Cretio

T 085-0654426 E info@cretio.nl

Francis Dammers-van der Wegen:

M 06-26971593

E f.dammers@cretio.nl

Nicole Maas

M 06-11119328

E n.maas@cretio.nl

www.cretio.nl

www.mijnlevensdossier.nl